

Mevrouw Sophie Wilmès
Eerste Minister
Wetstraat 16
1000 BRUSSEL

Contactpersoon :

Nico Lepoutre
02 790 41 08
nlepoutre@test-aankoop.be

O. ref.: JDU/nle/lob/200327

Brussel, 25 maart 2020

Mevrouw de eerste minister,

Op 19 maart jl. werd een decreet van minister Nathalie Muylle gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad. Deze verplicht nu reizigers van wie de reis is geannuleerd, een waardebon te aanvaarden. Hierdoor zouden consumenten geen terugbetaling kunnen vragen.

Echter, de Europese richtlijn 2015/2302 van 25 november 2015 betreffende pakketreizen en aanverwante diensten vermeldt duidelijk dat de reiziger de mogelijkheid heeft te opteren voor een terugbetaling van zijn reis of de aanvaarding van een alternatief (bijvoorbeeld in de vorm van een voucher). Volgens het principe van de voorrang van het Europese recht kan het nationale recht, in dit geval het Belgische recht, hier niet van afwijken.

Nog voor de publicatie van deze brief heeft Test Aankoop u en minister Muylle op de hoogte gebracht van zijn kritiek op deze maatregel, die in strijd is met het Europese recht. Helaas heeft dit de publicatie van het betreffende decreet niet kunnen verhinderen.

Mevrouw de eerste minister, onze organisatie begrijpt natuurlijk dat er maatregelen worden overwogen om een sector in crisis te helpen. We zijn ons ook bewust van de omvang van de schade die de reissector heeft geleden. Toch hebben consumenten ook een stem in de discussies die een concrete impact zullen hebben op hun dagelijks leven. Uit onze recente enquête van 18 tot 20 maart blijkt dat het gemiddelde verlies per huishouden nu reeds 283 euro bedraagt. De covid19-crisis treft de Belgen rechtstreeks in hun portemonnee. Meer dan een miljoen van hen zijn al tijdelijk werkloos.

Andere maatregelen, die minder schadelijk zijn voor de rechten van de consument en hogere wetgeving wel respecteren, hadden kunnen worden genomen. Wij betreuren het dat de consumentenorganisaties niet bij de discussies zijn betrokken, zodat zowel de sector als de consumenten op een waardige manier worden vertegenwoordigd.

Dinsdag zei uw partijgenoot, Europees commissaris voor Consumentenbescherming Didier Reynders, dat hij België opnieuw tot de orde had geroepen door het land eraan te herinneren dat de Europese regels op dit gebied duidelijk zijn en dat een organisatie als Test Aankoop het pleit zou winnen als zij zou besluiten deze maatregel voor de rechter te brengen.

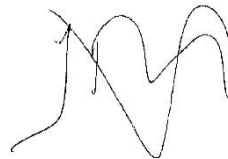
Dat willen wij uiteraard vermijden. Wij verzoeken u daarom de aangenomen maatregel vrijwillig in te trekken. Wij verbinden ons ertoe actief deel te nemen aan de gezamenlijke inspanning en consumenten aan te moedigen de aangeboden waardebonnen te aanvaarden, om zo de impact van de crisis op de sector te beperken. Maar het recht op terugbetaling moet echter blijven bestaan voor degenen voor wie dit geen optie is.

Mevrouw de eerste minister, wij rekenen op u om ervoor te zorgen dat de consumenten niet nog harder worden getroffen in hun portemonnee door beslissingen van uw regering.

Met de meeste hoogachting,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Simon November', written over a horizontal line.

Simon NOVEMBER
Woordvoerder

A stylized handwritten signature in black ink, consisting of several loops and curves.

Jean-Philippe Ducart,
Manager Public Affairs & Media Relations